



fr

# Contrat d'entretien



Un contrat  
d'entretien  
à partir de  
**13.33 €**  
par mois

Continuez à profiter des avantages  
d'une eau douce et pure



## Les avantages d'un contrat d'entretien

- ◆ **Garantie**  
L'entretien annuel maintient la garantie de votre appareil (la couverture de la garantie varie en fonction du type de contrat).
- ◆ **Réduction des coûts**  
Épargnez grâce à un appareil bien entretenu.
- ◆ **Un meilleur fonctionnement**  
Votre appareil est plus efficace et vous bénéficiez d'une eau douce et pure en permanence.
- ◆ **Une durée de vie plus longue**  
Votre appareil fonctionnera plus longtemps, ce qui vous permettra de rentabiliser votre investissement.

## Chez Valeco, tout est une question de service et de facilité d'utilisation

Les grands sacs de sel n'étant pas très pratiques, nous utilisons des sacs de 10 kg. Ils sont beaucoup plus faciles à manipuler. Lorsque nous livrons le sel, nous le plaçons juste à côté de votre adoucisseur d'eau.

Si nécessaire, nous remplissons immédiatement le bac à sel de votre appareil. Et si le bac à sel est vide à 90 %, nous nous chargeons également de le nettoyer avant de le remplir à nouveau.

**Bref, nous mettons tout en œuvre pour vous faciliter la vie.**

En tant que membre du groupe Culligan, Valeco vous propose désormais des sacs de sel portant ce logo mondialement connu. Du sel de haute qualité, parfaitement adapté à votre adoucisseur d'eau.



**Garantie de 15 ans  
avec un contrat d'entretien**

# Formules

L'achat d'un adoucisseur d'eau est un investissement important, c'est pourquoi un entretien régulier est recommandé. Valeco vous propose les formules suivantes :

Adoucisseurs	Bronze	Silver 30/50/100/150	Gold 30/50/100/150
			
<b>Entretien annuel</b> Frais de main-d'œuvre et de déplacement compris			
<b>RES-clean</b> Désinfection et nettoyage des résines			
<b>Interventions supplémentaires gratuites</b>			
<b>Livraison de sel*</b> Sac de 10 kg, livré à domicile + remplissage du bac à sel + nettoyage si vide à 90 %		 30/50/100/150 kg	 30/50/100/150 kg
<b>Pièces détachées (Omnium)</b> Tout compris, sans frais supplémentaires			 15 ans

\*Besoin de plus de sel ? Profitez de notre tarif spécial de 8,50 €/sac (HTVA)

## Que contient l'entretien annuel ?

**Le bon fonctionnement de l'appareil est vérifié et, si nécessaire, il est nettoyé :**

- Contrôle et, si besoin, réglage et ajustement de la programmation et des paramètres de l'appareil
- Vérification de toutes les phases de régénération
- Nettoyage et test de certains composants (système de flotteur,...)
- Contrôle des différentes vannes
- Test de la dureté de l'eau
- Nettoyage de la résine
- Silver & Gold : livraison de sacs de sel de 10 kg et nettoyage du bac à sel s'il est vide à 90 % et remplissage
- ...

Vous souhaitez plus d'informations techniques sur nos interventions ? N'hésitez pas à nous contacter pour recevoir une description détaillée.



Appelez le 068 57 20 71 ou envoyez un mail à [info@valeco.be](mailto:info@valeco.be)

 VALECO



## Nous recherchons la satisfaction de nos clients, 365 jours par an

Appelez le **068 57 20 71**  
ou envoyez un mail à **info@valeco.be**

### Questions fréquentes



#### **Pourquoi souscrire à un contrat d'entretien ?**

Un entretien régulier c'est l'assurance d'un bon fonctionnement de votre appareil grâce à un réglage optimal. Tout en évitant les problèmes et éventuelles pannes, vous prolongez la durée de vie de votre machine.



#### **Avec quels techniciens travaillons-nous ?**

Depuis de nombreuses années, Valeco dispose de sa propre équipe technique. La personne qui se rend chez vous est donc un employé professionnel formé par Valeco. Nous ne travaillons pas avec des sous-traitants ou des techniciens indépendants. Pour assurer un meilleur suivi, chaque technicien travaille dans une région définie. Vous pourriez donc être amené à rencontrer le même technicien chaque année lors de votre entretien.



#### **Puis-je résilier facilement mon contrat d'entretien ?**

La résiliation de votre contrat est une démarche simple, à condition que vous respectiez un délai de préavis de 3 mois. Mais saurez-vous vraiment vous en passer après avoir découvert tous les avantages qu'il contient ?

